



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ ডাক বিভাগ
ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা-১০০০
www.bdpost.gov.bd



নথি নং- ১৪.৩১.০০০০.০৬৯.০৬.০০১.১৮.২০০৮

তারিখঃ ০৪ কার্তিক ১৪২৭ বঃ
২০ অক্টোবর ২০২০ খ্রিঃ

প্রাপকঃ

সচিব
ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ
ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

বিষয়ঃ ডাক অধিদপ্তরের উদ্ভাবনী উদ্যোগ ২০২০-২০২১ এর তালিকা প্রেরণ সংক্রান্ত।

সূত্রঃ ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের স্মারক নং ১৪.০০.০০০০.০১১.০৬.০০১.১৭.১১০৭

তারিখ ১৩ সেপ্টেম্বর ২০২০ খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে মহোদয়কে সদয় অবহিত করা যাচ্ছে যে, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের নির্দেশনা অনুযায়ী ও ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের ১০-০৯-২০২০ খ্রিঃ তারিখের ইনোভেশন বিষয়ক সভার সিদ্ধান্তের প্রেক্ষিতে ডাক অধিদপ্তরের উদ্ভাবনী উদ্যোগ ২০২০-২০২১ এর তালিকা প্রস্তুত করা হয়েছে।

এমতাবস্থায়, ডাক অধিদপ্তরের উদ্ভাবনী উদ্যোগ ২০২০-২০২১ এর তালিকা সদয় পরবর্তী ব্যবস্থা গ্রহণার্থে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে

(বাহিজা আক্তার)

অতিরিক্ত মহাপরিচালক (হিসাব ও সংস্থাপন)

ও

মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা

নথি নং- ১৪.৩১.০০০০.০৬৯.০৬.০০১.১৮.২০০৮

তারিখঃ ০৪ কার্তিক ১৪২৭ বঃ
২০ অক্টোবর ২০২০ খ্রিঃ

অনুলিপিঃ (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)

১. চীফ ইনোভেশন অফিসার, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
২. সিস্টেম এনালিস্ট, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৩. দাপ্তরিক নথি।

বাংলাদেশ ডাক বিভাগ, ডাক অধিদপ্তরের ২০২০-২০২১ অর্থবছরের

উদ্ভাবনী উদ্যোগ সমূহের তালিকা

www.bdpost.gov.bd

ক্রমিক নং	উদ্যোগের নাম	বাস্তবায়ন কাল	উদ্যোগ না থাকার ফলে সৃষ্ট অসুবিধা	উদ্যোগ বাস্তবায়িত হলে প্রত্যাশিত ফলাফল	মন্তব্য
১.	পোস্টাল ডাটাবেজ ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম (পিডিএমএস)	২০২০-২১	১. ডাক অধিদপ্তর, বাংলাদেশ ডাক বিভাগ এর আওতায় সকল পোস্ট অফিসের কেন্দ্রীয় কোনো ডাটাবেজ নাই; ২. ডাটাবেজ না থাকার ফলে পোস্ট অফিসের নামের তালিকাসহ সঠিক পোস্টকোডের হালনাগাদকৃত তথ্য সরবরাহ অসম্ভব; ৩. পোস্ট অফিসের নামসহ পোস্টকোড বিভাজন ও রিপোর্ট প্রদান, পরিকল্পনা প্রণয়ন ও অন্যান্য কার্যক্রম সম্পাদনে ব্যাহত;	১. কেন্দ্রীয় ডাটাবেজ থাকার ফলে সকল পোস্ট অফিসের নামসহ সঠিক পোস্টকোড সরবরাহ সম্ভব; ২. চাহিদা অনুযায়ী হালনাগাদকৃত তথ্য সরবরাহ সম্ভব; ৩. পরিসংখ্যান ও প্রতিবেদন প্রস্তুতের ক্ষেত্রে জনসাধারণের তথ্য পাওয়া সম্ভব;	
২.	পোস্টাল কন্ট্যাক্ট ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম (পিসিএমএস)	২০২০-২১	১. ডাক অধিদপ্তর, বাংলাদেশ ডাক বিভাগ এর আওতায় সকল পোস্ট অফিসে কর্মরত কর্মকর্তাগণের কেন্দ্রীয় কোনো তথ্য নাই; ২. জনবলের কেন্দ্রীয় কোনো যোগাযোগের উপায় না থাকায় প্রয়োজনে কর্মকর্তাগণের সাথে যোগাযোগ করা দুরূহ; ৩. গ্রাহক/জনগন কর্মরত কর্মকর্তাগণের সাথে যোগাযোগের উপায় নাই;	১. পিসিএমএস তৈরি হলে এবং তা ওয়েবে প্রকাশিত থাকলে গ্রাহক/জনগন প্রয়োজন মার্কিন কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করতে পারবে; ২. গ্রাহক/জনগণের তথ্য প্রাপ্তি নিশ্চিত হবে; ৩. গ্রাহক ভোগান্তি কিংবা হয়রানি হাস পাবে;	
৩.	দাপ্তরিক মোবাইল এ্যাপস্	২০২০-২১	১. প্রত্যেক দপ্তরের মোবাইল এ্যাপস্ থাকলেও ডাক অধিদপ্তরের মোবাইল এ্যাপস্ নাই; ২. মোবাইল এ্যাপস্ না থাকায় জনগণ তথা মোবাইল ব্যবহারকারীদের বড় একটা অংশের তথ্য প্রাপ্তি কঠিন ;	১. অন্যান্য দপ্তরের ন্যায় নিজস্ব দাপ্তরিক মোবাইল এ্যাপস্ থাকবে ফলে গ্রাহক সন্তুষ্ট অর্জিত হবে; ২. মোবাইল এ্যাপস্ তৈরি হলে তথ্য প্রাপ্তি সহজ হবে ফলে সেবা প্রদান দ্রুত ও সহজতর হবে;	
৪.	আইসিটি ফর অল	২০২০-২১	১. ডাক অধিদপ্তরের সক্ষমতা বৃদ্ধিতে আইসিটি ব্যবহারে দক্ষ জনবলের অভাব। ফলে আইসিটি সংক্রান্ত যাবতীয় গৃহিত উদ্যোগসমূহ অর্জিত হচ্ছেনা; ২. আইসিটি ব্যবহারে দক্ষতার অভাবে গ্রাহক সেবা প্রদানে সময়ক্ষেপন ফলে গ্রাহক সন্তুষ্ট অর্জনে ব্যর্থতা; ৩. ই-ফাইলিং বাস্তবায়ন, এপিএ ও এসডিজির লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে আইসিটি ব্যবহারে অদক্ষতা বড় অন্তরায়;	১. সকল জনবলের আইসিটি দক্ষতা অর্জিত হবে ফলে সেবা প্রদান দ্রুত ও সহজতর হবে; ২. সেবা গ্রহীতাদের দ্রুত ও ডিজিটাল মাধ্যমে সেবা প্রদানের ফলে গ্রাহক সন্তুষ্ট অর্জিত হবে; ৩. আইসিটি দক্ষতা অর্জনের ফলে এপিএ ও এসডিজির লক্ষ্যমাত্রা পূরণ, আইবাস++ ও ই-ফাইলিং বাস্তবায়ন সম্ভব হবে;	