



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ ডাক বিভাগ
পোস্টমাস্টার জেনারেল এর দপ্তর কেন্দ্রীয় সার্কেল
ঢাকা-১০০০১



নথি নং-১৪.৩১.০০০০.২০৯.২৭.০৩৪.২২/বিবিধ

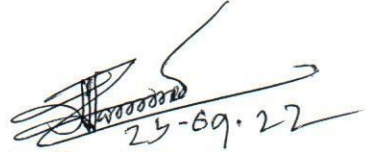
তারিখঃ ২৬/০৭/২০২২ খ্রিঃ।

এতদ্বারা মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরে এপিএ' র অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্ম পরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা মোতাবেক কেন্দ্রীয় সার্কেল, ঢাকার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়নের লক্ষ্যে নিম্নোক্ত সদস্য নিয়ে মনিটরিং কমিটি গঠন করা হলো:

- | | |
|---|-------------|
| ১। জনাব আল মাহবুব, অতিরিক্ত পোস্টমাস্টার জেনারেল, | সভাপতি/অনিক |
| ২। জনাব মোঃ আফজাল হোসেন, সহকারী পোস্টমাস্টার জেনারেল (পরি) | সদস্য সচিব |
| ৩। জনাব আতিয়া সুলতানা, সহকারী পোস্টমাস্টার জেনারেল (স্টাফ) | সদস্য |

২। কমিটির কার্যাবলী:

- অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা পরিবীক্ষণ কমিটি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে কর্ম সম্পাদন সূচকটি কার্যকরভাবে বাস্তবায়নের লক্ষ্যে দায়িত্ব পালন করবেন।
- পরিবীক্ষণ কমিটি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়নের লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ এর আয়োজন করবেন।
- নির্দিষ্ট সময়ে এতদসংক্রান্ত প্রতিবেদন ডাক অধিদপ্তরে প্রেরণ ও সমন্বয় করবেন।
- কমিটির “সভাপতি” অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) হিসেবে দায়িত্ব পালন করবেন।
- কমিটির “সদস্য সচিব” বিকল্প অনিক হিসেবে দায়িত্ব পালন করবেন।

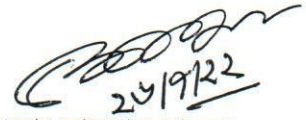

(মোঃ ফরিদ আহমেদ)
পোস্টমাস্টার জেনারেল
কেন্দ্রীয় সার্কেল, ঢাকা ১০০০১

নথি নং-১৪.৩১.০০০০.২০৯.২৭.০৩৪.২২/বিবিধ

তারিখঃ ২৬/০৭/২০২২ খ্রিঃ।

অনুলিপি সদয় অবগতি এবং প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্যঃ

- মহাপরিচালক, বাংলাদেশ ডাক বিভাগ, ডাক অধিদপ্তর, শেরে বাংলা নগর, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।
- জনাব মোঃ মনিরুজ্জামান, প্রোগ্রামার আই. সি. টি সেল ডাক অধিদপ্তর, ঢাকা। এ বিষয়টি ডাক অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য অনুরোধ করা হলো।
- অফিস কপি/ অতিরিক্ত


(মোঃ আফজাল হোসেন)
সহকারী পোস্টমাস্টার জেনারেল (পরিঃ)
(চলতি দায়িত্ব)
কেন্দ্রীয় সার্কেল, ঢাকা ১০০০১

E/kader/Inq.Nikosh 243